

ALLEGATO 11
REGOLAMENTO SERVIZIO DI GESTIONE SPAZIO BIMBI
FIORDAKIDS

- 1) L'ingresso allo spazio bimbi FIORDAKIDS è riservato ai bambini di età compresa tra i 3 ed i 9 anni.
- 2) L'ingresso è a pagamento, al costo orario feriale lun-ven 3,00€ l'ora, weekend e festivi 4,00€ l'ora.
- 3) Ogni operatore/trice può gestire max 20 bambini in contemporanea.
- 4) La sanzione di 5,00€ sarà applicata qualora il bambino non venisse ripreso entro l'orario di chiusura.
- 5) Il costo d'ingresso verrà applicato allo scattare di ogni ora di permanenza all'interno dell'area, verrà tollerato al max un ritardo di 5-10 minuti.
- 6) Il pagamento del servizio è obbligatorio. Qualora gli accompagnatori si rifiutassero di corrispondere la somma dovuta, il bambino non verrà accettato nuovamente nell'area fino a che non verrà saldato l'importo.
- 7) Non si accettano indumenti ed accessori da custodire.
- 8) Si invitano i genitori a portare i bambini in bagno prima di entrare all'interno dell'area bimbi.
- 9) Prima di accedere all'area il personale chiederà (nel rispetto della normativa sulla privacy 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali – regolamento generale sulla protezione dei dati personali, entrato in vigore il 24 maggio 2016 e applicabile dal 25 maggio 2018 altresì detta "gdpr") il documento dell'accompagnatore e verranno registrate le generalità dell'accompagnatore e del bambino, nonché l'orario di ingresso e il recapito telefonico dell'accompagnatore. L'accompagnatore si deve rendere reperibile al contatto fornito per ogni esigenza.
- 10) Il personale potrà richiedere un documento di identità del bambino al fine di verificarne l'età: se dovesse accadere qualcosa o se un bambino di età non compresa fra i 3 ed i 9 anni compiuti dovesse farsi male o procurare dei danni a cose e persone, il personale dell'area, il centro commerciale e la società PTA Group srl saranno sollevati da ogni responsabilità.
- 11) Nell'accedere all'area il bambino dovrà togliere le scarpe e indossare obbligatoriamente i calzini antiscivolo. È possibile acquistarne all'ingresso.
- 12) Il personale dell'area bimbi potrà negare l'accesso ai bambini con ciuccio o pannolino per evidenti incompatibilità con la natura dell'area bimbi stessa.
- 13) È vietato introdurre cibi e bevande all'interno dell'area.
- 14) Il personale presterà la propria opera per l'area bimbi destinata ad attività ricreative assumendosi la responsabilità per la custodia dei bambini, gestendo ingressi e uscite, garantendo che la struttura ed i materiali ad essa annessi vengano utilizzati in modo corretto.
- 15) Chi affida il bambino deve consegnare un documento d'identità e il bambino verrà riaffidato solamente alla medesima persona.

- 16) Gli accompagnatori non dovranno allontanarsi dal centro commerciale Fiordaliso e dovranno essere sempre reperibili al contatto telefonico fornito.
- 17) Agli accompagnatori è vietato l'accesso all'area.
- 18) Saranno accettati solo bambini accompagnati da maggiorenni. A tale proposito, il personale declina ogni responsabilità in merito.
- 19) Gli accompagnatori sono pregati di segnalare particolari stati di salute ed eventuali esigenze del bambino all'atto della registrazione.
- 20) L'area bimbi non può gestire bambini che richiedono un rapporto "uno ad uno" di assistenza. In deroga a tale regola viene consentito a questi ultimi l'ingresso, a patto che il loro accompagnatore rimanga nelle immediate vicinanze dell'area. Sarà egli responsabile del bambino.
- 21) Gli orari sono esposti nella tabella "orari e costi". Tali orari sono inderogabili, ovvero, le scadenze vanno rispettate per far sì che la struttura possa essere gestita e utilizzata in modo corretto.
- 22) In presenza del cartello "area bimbi al completo" non si accrediteranno nuovi bambini presso l'area.
- 23) È vietato portare bambini con malattie infettive.
- 24) In caso di non osservanza, da parte degli accompagnatori dei bimbi, delle sopracitate norme, al secondo richiamo il personale si riserverà di non accettare più gli stessi quali affidatari e in ogni caso i genitori si riterranno responsabili di qualunque cosa accada al bambino e di qualunque cosa il bambino procuri agli altri bimbi, al materiale o all'area bimbi stessa.
- 25) L'area e l'attività dello spazio bimbi sono coperte da polizza assicurativa per danni a cose e persone.

DATA, 01/06/2023